



SPORMETRE

The Journal of Physical Education and Sport Sciences
Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi



DOI: 10.33689/spormetre.1659102
Research Article

Geliş Tarihi (Received): 16.03.2025

Kabul Tarihi (Accepted): 31.10.2025

Online Yayın Tarihi (Published): 30.12.2025

SPOR MEDYASI ÇALIŞANLARINDA SUSKUNLUK SARMALI VE PSİKOLOJİK DAYANIKLILIK İŞ TATMİNİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Gökhan Çetinkaya^{1*}, Cengiz Karagözoğlu²

¹ R. İstanbul Okan Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, İstanbul, TÜRKİYE

² R. Fenerbahçe Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi, İstanbul, TÜRKİYE

Öz: Bu çalışmada, spor medyası çalışanlarının suskunluk sarmalı, psikolojik dayanıklılık ve mesleki deneyim düzeylerinin iş tatminleri üzerindeki etkilerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Araştırmanın evrenini faal olarak spor medyasında editöryal görevler yapan çalışanlar oluşturmaktadır. Kolayda örnekleme yöntemiyle ulaşılan 370 meslek mensubu gönüllülük esasıyla çalışmada yer almıştır. Verilerin toplanması aşamasında “Kişisel Bilgi Formu”na ek olarak “Suskunluk Sarmalı Ölçeği”, “İş Tatmini Ölçeği” ve “Psikolojik Sağlamlık Ölçeği” kullanılmıştır. Çalışma kapsamında toplanılan datalar, SPSS 28 paket programına aktarılmıştır. Verilerin çözümlenmesinde tanımlayıcı istatistikler, Pearson korelasyon ve çoklu hiyerarşik regresyon analizlerinden faydalanılmıştır. Katılımcılara uygulanan ölçeklerin puan ortalamalarına göre spor medyası çalışanlarının suskunluk sarmalı ve psikolojik dayanıklılık düzeylerinin orta, iş tatmini düzeylerinin ise iyi seviyede olduğu belirlenmiştir. İş tatmini psikolojik dayanıklılık değişkeninden etkilenmemektedir. Suskunluk sarmalının kanaat açıklama: bağlılık alt boyutunun iş tatmini üzerinde etkisinin olmadığı bulgulanmıştır. Spor medyası çalışanlarında kanaat açıklamadan kaçınmanın, iş tatmininin pozitif yönde belirleyicisi olduğu tespit edilmiştir. Zıt şekilde dışlanma korkusu ise iş tatmininin olumsuz yönde belirleyicisi olarak bulunmuştur. Ayrıca spor medyası çalışanlarının mesleki deneyimlerinin iş tatminleri üzerinde pozitif yönde ve anlamlı düzeyde etkisi olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Kelimeler: İş Tatmini, psikolojik dayanıklılık, spor medyası, suskunluk sarmalı

THE SPIRAL OF SILENCE IN SPORTS MEDIA EMPLOYEES AND THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL RESILIENCE ON JOB SATISFACTION

Abstract: In this study, it is aimed to determine the effects of spiral of silence, psychological resilience and professional experience levels of sports media employees on their job satisfaction. The population of the study consists of the personnel who are actively working in editorial duties in the sports media. Reached by convenience sampling method, 370 professionals took part in the study on a voluntary basis. In addition to the "Personal Information Form", "Spiral of Silence Scale", "Job Satisfaction Scale" and "Psychological Resilience Scale" were used to collect the data. The collected data were transferred to the SPSS 28 package program. Descriptive statistics, Pearson correlation analysis and hierarchical multiple regression analysis were used to analyse the data. According to the mean scores of the scales applied to the participants, it was determined that the spiral of silence and psychological resilience levels of the sports media employees were at a medium level, while their job satisfaction levels were at a proficient level. Job satisfaction is not affected by the psychological resilience variable. It was found that the opinion expression: engagement sub-dimension of the silence spiral had no effect on job satisfaction. Avoidance of opinion expression was found to be a positive determinant of job satisfaction in sports media employees. Conversely, fear of isolation was found to be a negative determinant of job satisfaction. In addition, it was concluded that professional experience of sports media employees had a positive effect on their job satisfaction.

Keywords: Job satisfaction, psychological resilience, sports media, spiral of silence



* Sorumlu Yazar: Gökhan Çetinkaya, Dr. Öğretim Üyesi., E-mail: gokhan.cetinkaya@okan.edu.tr

GİRİŞ

Spor medyası, spor organizasyonları ile spor izleyicileri arasında haber ve bilgi aktarımını sağlayan kilit bir meslek grubudur (Rowe ve Boyle, 2022). Son yıllarda spor medyası teknolojik gelişmelerin de etkisiyle çok daha geniş kitlelere ulaşabilmektedir (Zemskov, 2023). English'e (2018) göre spor medyası, içerik açısından zengin olmasına ve büyük bir talebe ulaşmasına karşın, çağdaş medya içinde önemsiz görülmekte ve mensuplarının düşük profesyonelliğe ve statüye sahip olduğu düşünülmektedir. Aliyev ve Mammadov (2022) ise aksi bir görüşle spor medyasının sporun yaygınlaşmasında ve spora olan talebin artmasında hayati bir rol üstlendiğini ifade etmektedir. Literatürde yer alan farklı görüş ve değerlendirmelere karşın, spor medyasının sektör açısından etkin dinamiklerden biri olarak ön plana çıktığı ifade edilebilir.

Sporun geniş kitlelere ulaşmasına olanak tanıyan spor medyası, majör düzeyde birçok sorunla karşı karşıyadır. Boyle ve Haynes (2009) bu sorunları örgütsel, yapısal, ekonomik, teknolojik ve etik gibi ana başlıklar altında ele almış ve problemlere etkin çözümler üretilmemesinin spor medyasının temel fonksiyonlarını gereğince yerine getirememesine sebep olduğunu vurgulamıştır. Bu başlıklar içinde "örgütsel sorunlar" spor medyası mensuplarını doğrudan ilgilendirmekte, örgüt yaşamındaki davranışlarını şekillendirmekte ve kurumların işleyişini de etkileyebilmektedir (Kim ve Lee, 2018). Dolayısıyla, bireysel, kurumsal ve sektörel düzeyde sonuçlar doğurabilmesi nedeniyle "örgütsel davranış", diğer tüm spor işletmelerinde olduğu gibi spor medyası açısından da kritik bir öneme sahiptir.

Örgütsel davranış "İnsanların örgütsel yapılar içerisinde nasıl davrandığını, neden böyle davrandığını, insanların davranışlarını öngörmek ve yönetmek için neler yapılabileceği" konuları üzerine eğilir (Robbins ve Judge, 2012). İş tatmini, örgütsel davranış kavramının önemli boyutlarından biridir ve işletmelerin rekabetçi olabilmeleri için önemsemesi gereken bir konudur. İş tatmini üzerine öncü çalışmalar ortaya koyan Locke (1976) bu kavramı, çalışanların işlerine karşı hissettikleri olumlu duygusal tutumlar şeklinde tanımlamaktadır. Çalışanların iş tatmininin yüksekliği, yaptığı iş ve çevresinden hoşnut olduklarını, işe karşı olumlu bir bakışa sahip olduklarını ve işlerine karşı saygı duyduklarını gösterir niteliktedir (Özpehlivan, 2018).

Benzer şekilde organizasyonel liderliğin çalışanları psikolojik olarak ne kadar güçlendirdiği suskunlukla ilişkili davranışlarla ilişkili olarak değerlendirilmektedir (Park ve Hassan, 2018). Aynı zamanda güçlendirme ortamının varlığı bireylerin psikolojik dayanıklılığı üzerinde etkide bulunmaktadır. Literatürde bu iki kavramı geçişli bir şekilde değerlendiren trans-kavramsal güçlendirme ve psikolojik dayanıklılık modeli, iki kavram arasındaki bağı ifade etmiştir (Brodsky ve Cattenao, 2013). Bu modele göre psikolojik güçlendirmenin yapısı, öz yeterlik ile bilgi ve becerilerle birlikte bireyin farkındalığı üzerinde etkide bulunarak uyum sağlmasına ve psikolojik sağlamlığının gelişmesine yardımcı olmaktadır.

Medya birçok sektöre oranla kronik mesleki stresin konsantre bir şekilde hissedildiği ve iş tatmin düzeylerinin düşük olduğu bir sektör olarak bilinmektedir (Karaca ve ark., 2017). Yüksek yoğunluklu çalışan spor medyası mensupları, başta niteliksiz istihdam ve ücret politikaları olmak üzere iş tatminlerini etkileyen birçok sorunla karşı karşıyalardır (Kaya, 2001). Bu temel sorunlardan biri, çalışanların örgüt içinde duygu ve düşüncelerini yeterince özgür bir şekilde ifade edememeleri ve çoğu kez sessiz kalmalarıdır (Milliken ve ark., 2003).

Bireylerin aklındakileri dile getirememesi, fikirlerini örtterek toplumsal yargılardan uzak durması ve toplumdan dışlanmama isteği ile çoğunluğun görüşüne katılma eğilimi suskunluk

sarmalı kavramının ana unsurlarını teşkil etmektedir (Bayram ve ark., 2019). İnsanlar hangi görüş ve davranışların toplumda ne şekilde algılandığını merak ederler. Kamuoyundan alacaklarını inandıkları tepkiye göre fikirlerini saklayabilirler veya tam aksine fikirlerini güçlü bir şekilde ifade ederler. Bu konuları temel alan suskunluk sarmalı teorisi 1974 yılında Elisabeth Noelle-Neumann tarafından ortaya konulan sosyal psikoloji temelli bir teoridir (Noelle-neumann, 2024). Brinsfield ve Edwards (2020) bu teorinin her geçen gün iş dünyası için kıymetinin arttığına ve örgütler için entelektüel gücün her zamankinden daha önemli olduğuna dikkat çekmektedirler. Çalışanlar yüksek örgütsel baskı ile karşılaştığında suskunluk sarmalının etkisi altına girebilmektedir. Bu noktada çalışanların kendilerini örgüt içinde açık bir şekilde ifade etme cesareti gösterebilmeleri için önemli belirleyicilerden biri “psikolojik dayanıklılık” düzeyleridir (Sagone ve Caroli, 2014).

Psikolojik dayanıklılık son yıllarda daha fazla önemsenen ve pozitif psikoloji başlığı altında değerlendirilen bir kavramdır. Önceleri yalnızca doğuştan gelen bir kişilik özelliği olduğu düşünülürken günümüzde öğrenilebilen bir yetenek olduğu ve sonradan kazanılabileceği kanaati yaygınlaşmıştır (Kavi ve Karakale, 2018). Psikolojik dayanıklılık, yaşanan ciddi yaşam sorunları karşısında kişinin zorlukların üstesinden gelme, uyum sağlama ve kendini toparlama gücünü ifade eder (Çam ve Büyükbayram, 2017). Psikolojik açıdan dayanıklılık sadece sosyal yaşamı kapsamamaktadır. İş dünyasında da aranan ve az bulunan bir çalışan özelliği olarak karşımıza çıkmaktadır.

Spor medyası oldukça zengin içerikler üretmesine karşın akademik alanda yeterince araştırılmamış bir başlıktır ve literatür zenginlikten uzaktır (English, 2018). Ulusal ve uluslararası alandaki akademik yayınların spor medyası çalışanlarının çalışma hayatındaki sorunlarını nadiren ele aldıkları görülmektedir (Coche, 2021; Garrison ve Salwen, 1989; Garrison ve Salwen, 1994; Hardin ve Shain, 2005; İlhan ve Çimen, 2016; Mohamadii ve ark., 2022; Öcal ve Karlı, 2012; Reinardy, 2007; Smucker ve ark., 2003). Araştırmada, spor medyası çalışanlarının suskunluk sarmalı, psikolojik dayanıklılık düzeylerinin iş tatminleri üzerindeki etkileri incelenerek bu yolla literatüre katkı sağlanması amaçlanmıştır. Literatür incelendiğinde mesleki deneyimin çalışanların psikolojik özellikleri üzerinde değişim yaşamasına yol açtığı görülmektedir (Özyurt ve ark., 2006; Taycan ve ark., 2012). Bu nedenle mesleki deneyimin de incelenen değişkenler üzerinde belirli etkileri olabileceği düşünülerek, çalışmaya dahil edilmiştir.

Bu çalışmada literatürde henüz aralarında doğrudan bağlantı kurulmamış olan ve genel olarak çalışanların psikolojik güçlendirilmesi ekseninde incelenmiş olan suskunluk ve psikolojik dayanıklılık kavramları arasındaki bağlantının iş tatmini ile birlikte incelenmesi amaçlanmıştır. Çalışmanın diğer değişkeni olan iş tatmini de eklendiğinde, daha önce literatürde psikolojik dayanıklılık ve suskunluk sarmalı ile üçlü bir şekilde bu kavramları birlikte ele alan bir çalışmaya rastlanılmamıştır. Özellikle psikolojik dayanıklılık ve iş tatmini çeşitli çalışmalarda ele alınmış (Onan ve ark., 2021; Uzunbacak ve ark., 2023;), psikolojik sağlamlığın artırılmasına dönük eğitimlerle tükenmişlik ve benzeri olumsuz psikolojik çıktıların azaltılmasına çalışılmıştır (Card, 2018; Hammer, 2020). Bu nedenle aralarında doğrudan veya dolaylı bağlantılar olduğu literatürde gösterilmiş olan ancak bir arada değerlendirilmemiş olan iş tatmini, psikolojik dayanıklılık ve suskunluk sarmalının mesleki deneyimle birlikte ele alınmasının, araştırmanın özgün değerini artıracığı düşünülmüştür.

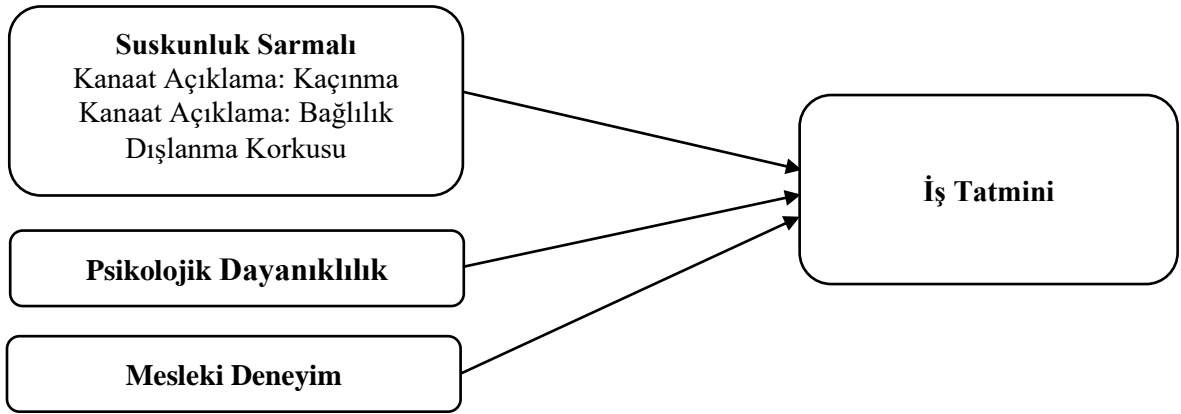
Çalışmanın spor medyasında faaliyet gösteren kuruluşların insan kaynakları departmanlarına bazı fikirler verebileceği düşünülmektedir. Özellikle çalışanlara yönelik olarak eğitimlerin tasarlanmasına yönelik bazı ipuçları elde edilebileceği söylenilebilir. Meslek mensuplarının

örgütsel yaşam içindeki sorunlarının farkına varılması, bu sorunların çözümüne yönelik stratejik uygulamaların geliştirilebilmesine ve hayata geçirilebilmesine olanak tanıyacaktı. Ayrıca literatüre genişlik katılması ve gelecekte bu alanda çalışma yapmak isteyen araştırmacılara farklı bakış açılarının sağlanması hedeflenmiştir.

YÖNTEM

Araştırma Modeli

Bu çalışmada nicel araştırmalarda sıklıkla kullanılan “ilişkisel tarama” modelinden faydalanılmıştır. “İlişkisel tarama modelleri iki ve daha çok sayıdaki değişken arasında birlikte değişimin varlığını ve/veya derecesini belirlemeyi amaçlayan araştırma modelleridir” (Karasar, 2020, s. 114).



Şekil 1. Araştırma Modeli

Araştırma için tasarlanan model Şekil 1’de yer almaktadır. Araştırmanın bağımlı değişkeni “iş tatmini” değişkenidir. Bağımsız değişkenler ise “psikolojik dayanıklılık”, “mesleki deneyim” ve “susunluk sarmalı”nın alt boyutları olan “kanaat açıklama: kaçınma”, “kanaat açıklama: bağlılık”, “dışlanma korkusu” olarak belirlenmiştir.

Çalışmanın hipotezleri aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur:

H1: Spor medyası çalışanlarında susunluk sarmalının “kanaat açıklama: kaçınma” alt boyutunun “iş tatmini” üzerinde etkisi vardır.

H2: Spor medyası çalışanlarında susunluk sarmalının “kanaat açıklama: bağlılık” alt boyutunun “iş tatmini” üzerinde etkisi vardır.

H3: Spor medyası çalışanlarında susunluk sarmalının “dışlanma korkusu” alt boyutunun “iş tatmini” üzerinde etkisi vardır.

H4: Spor medyası çalışanlarında “psikolojik sağlamlığın” “iş tatmini” üzerinde etkisi vardır.

H5: Spor medyası çalışanlarında “mesleki deneyimin” “iş tatmini” üzerinde etkisi vardır.

Evren ve Örneklem

Çalışmanın evrenini ülkemiz genelinde faal olarak spor medyasında çalışmakta olan ve editöryal görevler üstlenen çalışanlar oluşturmaktadır. Teknik işlerle ilgili çalışanlar ise çalışmaya dahil edilmemiştir. Spor medyasında son yıllarda yaşanan “dijital dönüşüm” ve “medya birleşimi” nedeniyle bir medya mensubu farklı mecralarda çalışabildiğinden evren bir bütün olarak ele alınmıştır (yazılı basın, görsel medya, işitsel medya, sosyal medya).

Örneklemin belirlenmesinde tesadüfi olmayan yöntemlerden kolayda örnekleme kullanılmıştır. Kolayda örnekleme, araştırmacıların yargıları doğrultusunda örneklemin belirlendiği son derece pratik bir yöntemdir (Haşiloğlu ve ark., 2015). Örnekleme büyüklüğünün belirlenmesinde ise literatürde yaygın kabul gören örnekleme kurallarına başvurulmuştur. Akbulut ve Çapık'a (2022) göre örnekleme büyüklüğünün, en az 200 olması ve ölçeklerde yer alan madde sayısının toplamının en az beş katı olması gereklidir. Örnekleme büyüklüğü sonuçların daha güvenilir olabilmesi için 400 bireye ve ölçeklerde bulunan madde sayısının on katına kadar artırılabilir (Akbulut ve Çapık, 2022). Çalışmada kullanılan üç ölçeğin toplam madde sayısı 18'dir ve 90 kişilik bir örneklemin bu çalışma için yeterli olduğu görülmektedir. Daha sağlıklı ve güvenilir sonuçlar ulaşabilmek için 370 katılımcıyla çalışma gerçekleştirilmiştir.

Çalışmanın dahil edilme kriterleri aşağıdaki şekildedir.

- Faal olarak spor medyası çalışanı olmak.
- Editoryal görevler ifa etmek.

Araştırma katılımcılarının demografik özellikleri aşağıda verilmiştir:

Tablo 1. Katılımcıların demografik dağılımları

Değişkenler		N	%
Cinsiyet	Erkek	346	93,5
	Kadın	24	6,5
Medeni Hâl	Bekâr	181	48,9
	Evli	189	51,1
Mezuniyet	İlköğretim	1	0,3
	Lisans	242	65,4
	Lisansüstü	46	12,4
	Lise	46	12,4
	Ön lisans	35	9,5
Yöneticilik Görevi	Var	130	35,1
	Yok	240	64,9
Ek İş Durumu	Var	134	36,2
	Yok	236	63,8
Toplam		370	100,0

Araştırma grubundaki 370 katılımcıya ilişkin demografik dağılım Tablo 1'de verilmiştir. Erkek katılımcıların çoğunlukta olduğu görülmektedir (%93,5). Az sayıda kadın araştırmaya dahil olmuştur (%6,5). Medeni hâl bakımından evli (%51,1) ve bekârların (48,9) oranı birbirine oldukça yakındır. Katılımcıların büyük bir bölümü üniversite mezunudur (%87,3). Üç katılımcıdan birinin yöneticilik sorumluluğunun var olduğu görülmektedir (%35,2), Katılımcıların %36,2'lik kısmı ise spor medyasındaki görevi haricinde ek bir işle uğraşmaktadır.

Veri Toplama Araçları

Araştırma kapsamında 8 soruluk "Kişisel Bilgi Formu"na ek olarak üç farklı ölçek kullanılmıştır. Suskunluk sarmalı seviyelerini belirlemek için Lee ve diğerlerinin (2014) geliştirdiği, Bayram ve Bayer'in (2019) Türkçe geçerlik ve güvenilirlik çalışmasını yaptığı 3 alt boyuttan ve toplamda 7 maddeden oluşan "Suskunluk Sarmalı Ölçeği" seçilmiştir. Psikolojik dayanıklılık seviyelerini belirlemek üzere Smith ve diğerlerinin (2008) geliştirdiği, Doğan'ın (2015) Türkçe geçerlik ve güvenilirlik çalışmasını yaptığı 6 maddelik "Kısa Psikolojik Sağlık Ölçeği" tercih edilmiştir. İş tatmini seviyelerini tespit etmek için ise Brayfield ve Rothe'un

(1951) geliştirdikleri, Judge ve diğerlerinin (1998) kısa formunu oluşturdukları “İş Tatmini Ölçeği” kullanılmıştır. 5 maddelik ölçek Türkçe literatüre Keser ve Bilir (2019) tarafından kazandırılmıştır.

Çalışmada kullanılan ölçeklere ilişkin araştırmada elde edilen Cronbach Alpha güvenilirlik katsayılarına bakıldığında suskunluk sarmalı alt ölçeklerinden “kanaat açıklamadan kaçınma” boyutu için ,358; “kanaat açıklama bağlılık” alt ölçeği için ,694; “dışlanma korkusu alt ölçeği” için ,846; “psikolojik sağlamlık” puanı için ,571 ve “iş tatmini” puanı için ise ,817 olarak bulunmuştur.

Verilerin Toplanması

Araştırmada gönüllülük esası ön planda tutulmuş ve araştırma etiği dahilinde katılımcıların kimliklerini deşifre edecek herhangi bir soruya yer verilmemiştir. Araştırmada uygulanması kararlaştırılan ölçekler ve araştırmacıların hazırladığı Kişisel Bilgi Formu, Google Formlar aracılığıyla katılımcılara çevrimiçi olarak iletilmiştir. İlk sayfada onam formuna yer verilmiştir. Ayrıca araştırmanın hangi amaçla gerçekteştirildiği ve neden önemli olduğu katılımcılara aktarılmıştır. Toplam 376 anket uygulaması gerçekteştirilmiş, eksik ve özensiz doldurma vb. nedenlerle 6 anket çalışma dışında bırakılmıştır. Meslek mensuplarına Türkiye Spor Yazarları Derneği (TSYD) genel merkezi (İstanbul) ve 11 şubesi (Ankara, Adana, Antalya, Bursa, Eskişehir, İzmir, Kayseri, Konya, Samsun, Sivas, Trabzon) aracılığıyla ulaşılmıştır. TSYD güncel üye sayısı kurum kayıtlarına göre 2132’dir (TSYD, 2025).

Verilerin Analizi

Veriler SPSS 28 programı aracılığıyla analiz edilmiş ve yorumlanmıştır. “Kişisel Bilgi Formu”yla elde edilen demografik özellikler için tanımlayıcı analizlerden frekans ve yüzdeler bakılmıştır. Ardından ölçeklerin çarpıklık ve basıklık değerleri tespit edilmiş ve verilerin normal dağılım gösterdiği bulgulanmıştır. Değişkenler arasındaki ilişkileri saptamak için Pearson korelasyon analizi ve çoklu doğrusal regresyon analizi yapılmıştır. Anlamlılık düzeyi $p < 0,05$ olarak baz alınmıştır.

Araştırma Etiği

Araştırmanın etik kurul onamı “İstanbul Okan Üniversitesi Fen, Sosyal ve Girişimsel Olmayan Sağlık Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu” 17.04.2024 tarihli 177 sayılı kararı ile alınmıştır.

BULGULAR

Bu kısımda araştırma ile ulaşılan ve önemli olduğu değerlendirilen bulgular tablolar halinde verilmiştir. Öncelikle betimsel istatistikler verilmiş, ardından sürekli değişkenlerin aralarındaki ilişkileri gösteren Pearson korelasyon analizlerini içeren tablo verilmiş, son olarak da regresyon analizleri verileri sunulmuştur.

Tablo 2. Ölçeklerin puan dağılımları

	N	\bar{X}	SS	Çarpıklık	Basıklık
Kanaat Açıklama: Kaçınma	370	2,8486	,91587	-,073	-,569
Kanaat Açıklama: Bağlılık	370	4,2419	,63460	-1,295	3,691
Dışlanma Korkusu	370	1,7892	,77331	1,014	,909
Suskunluk Sarmalı	370	2,9599	,42659	,144	,140
İş Tatmini	370	3,9222	,71211	-,949	1,230
Psikolojik Dayanıklılık	370	2,8793	,32717	,075	-,179

Tablo 2’de değişkenlere ilişkin ölçek puan dağılımları yer almaktadır. Suskunluk sarmalı ölçeğinin “kanaat açıklama: kaçınma” alt boyutu puanlarının aritmetik ortalaması 2,8486, “kanaat açıklama: bağlılık” alt boyutu puanlarının aritmetik ortalaması 4,2419, “dışlanma korkusu” alt boyutu puanlarının aritmetik ortalaması 1,7892’dir. “Suskunluk sarmalı ölçeği”ne ait toplam puanların aritmetik ortalaması ise 2,8486 olarak bulunmuştur. “İş tatmini ölçeği” puanlarının aritmetik ortalaması 3,9222 iken “psikolojik dayanıklılık” ölçeğinin puanlarının aritmetik ortalaması 2,8793’tür.

Ölçeklere ilişkin çarpıklık ve basıklık değerlerinin normal dağılıma uygun olması için almaları gereken değerlerle ilgili literatürde farklı görüşler mevcuttur. ± 1 , $\pm 1,5$ ve ± 2 değerlerine işaret eden çalışmalar olmasına karşın bu değerin ± 3 olmasının normal dağılım için yeterli olduğu belirtilmektedir (Kalaycı, 2009; Kline, 2011). Ayrıca örneklem büyüklüğüne göre çarpıklık ve basıklık katsayılarının aldıkları standart değerler dikkate alınarak normal dağılım olmadığına karar verilebilmektedir (Akt., Uysal & Kılıç, 2022). Bu doğrultuda çalışmadaki veri setinin normal dağılıma uygun olduğu değerlendirilmiş ve parametrik testlerden yararlanılmıştır.

Tablo 3. Çalışma değişkenlerinin korelasyon analizi sonuçları

	1	2	3	4	5
Kanaat Açıklama: Kaçınma	-				
Kanaat Açıklama: Bağlılık	-003	-			
Dışlanma Korkusu	,073	-,315**	-		
Suskunluk Sarmalı	761*	,308**	,501**	-	
İş Tatmini	,105*	,157*	-,199**	,033	
Psikolojik Sağlamlık	,062	-,092*	,225**	,062	-,127*

Açıklama: * .05 düzeyinde anlamlı; ** .01 düzeyinde anlamlı.

Tablo 3’te yer alan korelasyon analizlerinde suskunluk sarmalı değişkeni toplam puan olarak ele alındığında iş tatmini ve psikolojik dayanıklılık boyutları ile anlamlı bir ilişki içerisinde olmadığı görülmektedir. Ancak psikolojik sağlamlık ölçeği puanlarının suskunluk sarmalı alt ölçekleri olan kanaat açıklama bağlılık ile negatif yönde, dışlanma korkusu alt ölçeği puanlarıyla ise pozitif yönde olmak üzere anlamlı korelasyonel ilişki gösterdiği görülmektedir. Psikolojik sağlamlık ölçeği puanı ile iş tatmini puanları ise negatif yönde anlamlı ilişkisellik göstermiştir. Bu da özellikle psikolojik dayanıklılığın tek başına iş tatmini ve suskunluk sarmalıyla doğrusal olmayan bir ilişki içinde olabileceğini göstermektedir. Elde edilen bulgular, söz konusu ilişkinin bireysel özellikler açısından farklılaşabileceğine işaret etmektedir.

Tablo 4. Hiyerarşik regresyon analizi

	B	SH B	Std.B	t	p
Sabit	3,469	,312	-	1,132	-
1 Kanaat Açıklama: Kaçınma	,092	,039	,118	2,325	.05
Kanaat Açıklama: Bağlılık	,114	,060	,101	1,899	-
Dışlanma Korkusu	-,162	,049	-,176	3,292	,001
Sabit	3,845	,445	-	8,644	-
2 Psikolojik Sağlamlık	-,162	,112	-,075	1,443	-
Çalışma Deneyimi	,007	,003	,113	2,237	,05

Model 1: Standardize edilmiş $r^2=,056^{**}$; Model 2: Standardize edilmiş $r^2= ,018^*$

Spor medyası çalışanlarında suskunluk sarmalı, psikolojik dayanıklılık ve çalışma deneyiminin iş tatmini düzeyleri üzerindeki etkisini belirlemek için çoklu hiyerarşik regresyon analizleri yapılmıştır (Tablo 4). Analizin birinci aşamasında suskunluk sarmalı ölçeği alt ölçeklerini temsil eden kanaat açıklamadan kaçınma, kanaat açıklama bağlılık ve dışlanma korkusu değişkenleri yordayıcı olarak analize girilmiştir. İkinci aşamada ise psikolojik sağlamlık ve spor basınında çalışma süresi değişkenleri analize dahil edilmiştir. Analizde TOL değerleri ,856 ile ,994 puanları arasında; VIF değerleri ise 1,014 ile 1,169 değerleri arasında normal değerlerde bulunmuştur. Değişkenler arasında otokorelasyon bulunup bulunmadığına Durbin-Watson değeri ile bakılmış olup, bu değer 1,907 olarak bulunmuştur. Bu değer 1 ile 3 arasında olması normal değerler arasında kabul edilmektedir (Field, 2018).

Çoklu hiyerarşik regresyon analizine göre spor medyası çalışanlarında kanaat açıklamadan kaçınma suskunluk sarmalı puanı iş tatmininin pozitif yönde belirleyicisidir ($p<.05$). Zıt şekilde dışlanma korkusu suskunluk sarmalı puanı ise iş tatmininin olumsuz yönde belirleyicisidir ($p<.01$). Analize ikinci aşamada dahil edilen spor medyasında mesleki deneyim de minimal seviyede de olsa iş tatminini olumlu yönde etkilemektedir ($p<.05$).

Tablo 5. Demografik değişkenlere göre çalışma alt boyutları için analizler

	Psikolojik Sağlamlık	F	İş Tatmini	F	Suskunluk Sarmalı	F
Kadın	2,94 ± ,29		4,02 ± ,66		2,97 ± ,42	
Erkek	2,87 ± ,33	,812	3,91 ± ,72	,451	2,87 ± ,33	4,138*
Bekar	2,89 ± ,38		3,94 ± ,71		2,92 ± ,41	
Evli	2,86 ± ,33	,727	3,91 ± ,72	,154	2,99 ± ,42	1,966
Yönetici	2,88 ± ,33		4,00 ± ,64		2,99 ± ,44	
Çalışan	2,87± ,33	,053	3,88 ± ,74	2,67	2,94 ± ,42	1,414
Lisans	2,88 ± ,31		3,85 ± ,70		2,96 ± ,42	
Lisansüstü	2,88 ± ,41	,928	4,10 ± ,73	2,51	2,99 ± ,35	,263
Lise/Önlisans	2,87± ,32		4,06 ± ,72		2,93 ± ,47	

* $p<.05$; ** $p<.01$

Yapılan analizlerde demografik değişkenlerin genel olarak çalışma değişkenleri üzerinde istatistiksel olarak anlamlı bir etkiye sahip olmadığı belirlenmiştir (Tablo 5). Sadece erkek çalışanların kadınlara göre suskunluk sarmalı toplam puanları kadın çalışanlara göre anlamlı derecede yüksek bulunmuştur ($p<.05$). Ancak çalışmamızda kadın çalışanların görece azlığı, bu farka temkinli olarak yaklaşılmasını gerektirmektedir. Bunun yanı sıra, spor medyası çalışanlarında yöneticilik görevi yapma ve ek işte çalışma değişkenlerinin de iş tatmini, psikolojik sağlamlık ve suskunluk sarmalı üzerindeki etkilerinin anlamlılık düzeyine ulaşmadığı izlenmiştir ($p<.05$).

TARTIŞMA VE SONUÇ

Dünya üzerinde aynı anda çok sayıda spor faaliyeti gerçekleşmekte ve bu faaliyetler spor medyası aracılığıyla insanlara ulaştırılmaktadır. Spor medyasında görev yapmak son derece stresli ve bir o kadar da meşakkatli bir iştir (Karaca vd., 2017). Hem fiziksel hem de ruhsal olarak güç koşullar altında görev yapan spor medyası çalışanlarının işlerinden duydukları

tatmin düzeyleri ve iş tatminleri üzerinde etkili olabilecek bazı değişkenlerle olan ilişkisinin belirlenmesi bu çalışmanın çıkış noktasını teşkil etmektedir.

Çalışmada spor medyası çalışanlarının psikolojik sağlamlık puanlarının aritmetik ortalaması 2,8793 olarak bulunmuştur. Farklı meslek grupları üzerinde yapılan güncel çalışmalarda bu değer 3,2616 - 3,5750 aralığında değiştiğini görülmektedir (Akmakji, 2024; Demir & Kabakçı, 2020; Özdemir ve Adıgüzel, 2021; Ulukan, 2020; Uzun ve Tortumlu, 2022). Spor medyası çalışanlarının psikolojik dayanıklılık puanlarının farklı mesleklerle kıyaslandığında düşük kaldığı söylenilebilir. Suskunluk sarmalı alt boyutlarından kanaat açıklama bağıllık aritmetik ortalama puanı çok yüksek olarak bulunmuştur (4,2419). Kanaat açıklamaktan kaçınma alt boyutu puanı orta seviyededir (2,8486). Dışlanma korkusu puanı ise 1,7892 yani düşük olarak bulunmuştur. Neumann (2024), suskunluk sarmalı kuramında destek görmeyeceğine inanılan görüşlerin paylaşılmaktan kaçınılacağını, destek göreceğine inanılan görüşlere ise bağlı kalınacağı ve paylaşılacağını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda elde edilen bulgular spor medyası çalışanlarının örgüt içinde düşüncelerine sadık kalma eğiliminde oldukları şeklinde değerlendirilebilir.

Öcal ve Karlı (2012) 144 spor medyası çalışanı üzerinde yaptıkları çalışmada iş tatmini puanlarının aritmetik ortalamasını 3,5300 olarak bulmuşlardır. Bu çalışmada ise elde edilen bulgu 3,9200'dir. Diğer meslek gruplarının iş tatmin seviyeleriyle ilgili çalışmada kullanılan ölçek ile yapılan çalışmalar incelendiğinde, en düşük iş tatmini puan ortalamasının 2,2500 (Erer ve Tekin, 2021), en yüksek puan ortalamasının ise 4,1260 olduğu görülmüştür (Gök ve ark., 2021). Bu veri spor medyasında iş tatmin seviyesinin birçok meslek grubuna göre yüksek olduğu şeklinde yorumlanabilir.

Örgüt içinde kanaatlerini açıklamadan kaçınan çalışanların iş tatminlerinin olumlu yönde etkilendiği sonucuna ulaşılmış ve dolayısıyla H1 hipotezi kabul edilmiştir. Bu durum kendi duygu ve düşüncelerini dile getirmeyerek çatışmadan kaçan çalışanların işle ilgili pozitif tutum sergiledikleri şeklinde yorumlanabilir. Kanaatlerine bağlı kalan ve proaktif tutum sergileyen çalışanların ise iş tatminlerinde etkilenme söz konusu değildir. Bu sonuç H2 hipotezinin reddedildiğini göstermektedir. Suskunluk sarmalının alt boyutlarından bir diğeri olan dışlanma korkusunun ise iş tatmini üzerinde negatif yönlü bir etkisi bulunmuş ve H3 doğrulanmıştır. Korku boyutuna varan dışlanma hissi olan spor medyası çalışanlarının işle ilgili tutumlarının olumsuz yönde etkilendiği söylenilebilir.

Güllü ve Yıldız (2019) spor işletmelerinde iş tatmini düzeyleri üzerinde, çalışanların kişilik özellikleri ve yapılarının yordayıcı yönde etkisi olduğu sonucuna ulaşmıştır. Yine, psikolojik dayanıklılık iş tatmini arasında pozitif anlamlı ilişkiler tespit eden pek çok çalışma mevcuttur (Alkhaldi ve ark., 2024; Asfahani, 2024; Bayrakçı ve Yalçın Kaya, 2024; Hou ve ark., 2020; Shahrabaki ve ark., 2023). Çalışmada ise kişisel bir özellik olarak değerlendirilebilecek psikolojik dayanıklılık iş tatmini üzerinde etkili bulunmamıştır ve H4 hipotezi reddedilmiştir.

Çalışmada mesleki deneyimin spor medyası çalışanlarının iş tatminlerine etki ettiği sonucuna ulaşılmış ve H5 hipotezi doğrulanmıştır. Çetin (2020) spor eğitimcileri üzerine yaptığı çalışmada mesleki deneyim arttıkça tükenmişliğin arttığı ve iş tatmininin düştüğünü aktarmaktadır. Bu sonuç araştırmamızın sonuçlarıyla farklılık göstermektedir. Sarker ve arkadaşları (2003) ise çalışma sonuçlarına paralel olarak genel iş memnuniyetinin görev süresince kademeli olarak arttığını bildirmektedir.

İşten tatminlerinin yüksel veya düşük olması akademik dünyada ve iş dünyasında önemsenen bir başlıktır. Genel varsayım, iş tatmini yüksek olan çalışanların üretkenliklerinin ve kurumda çalışacakları sürenin artacağı, iş tatmini düşük olan çalışanların ise daha az üretken olacağı ve işten ayrılmaya daha meyilli olacakları yönündedir (Sarker ve ark., 2003). İş tatminini birçok farklı değişken etkileyebilmektedir (Çetin, 2020). Bu çalışmada psikolojik dayanıklılık ve suskunluk sarmalı gibi iş tatmini üzerinde etkisi nadiren araştırılmış değişkenler seçilmiştir. Araştırma grubu olarak da yine üzerinde az çalışmış bir meslek grubu olan spor medyası mensupları ele alınmıştır.

Sonuç olarak; spor medyası çalışanlarında psikolojik dayanıklılığın iş tatmini üzerinde etkisi olmadığı görülmüştür. Suskunluk sarmalının kanaat açıklama: kaçınma ve dışlanma korkusu alt boyutlarının iş tatmini üzerinde etkili olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Kanaat açıklama: bağlılık alt boyutunun etkili olmadığı tespit edilmiştir. Mesleki deneyimin ise spor medyası mensuplarının iş tatmini üzerinde etkili olduğu sonucuna varılmıştır.

ÖNERİLER

Çalışmanın sonuçlar ışığında spor medyasında faaliyet gösteren işletmelerin çalışanların kendi duygu ve düşüncelerini rahat ve özgür bir şekilde ifade edebilecekleri ortamlar oluşturmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Bu noktada insan kaynakları departmanlarının bu ve buna benzer akademik çalışmalardan faydalanması, demokratik çalışma ortamı tesis etmesi ve çalışanların geri bildirimlerini etkin bir araç olarak değerlendirmesi gerekmektedir. Ayrıca spor medyası örgütlerine “çalışan mutluluğu” departmanlarının insan kaynakları bünyesinde kurulması önerilmektedir.

Bundan sonra spor medyası çalışanları üzerinde çalışma yapacak olan araştırmacıların, örgütsel davranışla ilgili konulara odaklanması, çalışanların davranış ve tutumlarının daha kapsamlı bir şekilde ortaya konulmasına imkân tanıyacaktır.

KAYNAKLAR

- Akbulut, Ö., & Çapık, C. (2022). Multivariate statistical analysis and required sample size. *J Nursology*, 25(2), 111-116.
- Akmakji, M. J. M. (2024). *Beden eğitimi ve spor öğretmen adaylarının psikolojik sağlık düzeylerinin iş bulma kaygıları üzerine etkisi* [Yayımlanmış yüksek lisans tezi]. Karabük Üniversitesi.
- Aliyev, H. E., & Mammadov, E. E. (2022). The impact of mass media on sport. *Scientific News of Academy of Physical Education and Sport*, 4, 34-37. <https://www.doi.org/10.28942/ssj.v4i2.507>
- Alkhaldi, O., Althagafi, S., Alsawat, H., Alhumayyani, K., Aljuaid, S., Almalki, S., & Althagafi, M. (2024). Psychological resilience and its relationship to job satisfaction among a sample of health practitioners at Taif Governorate Hospitals. *Kurdish Studies*, 12(2), 4561-4575.
- Asfahani, A. M. (2024). Nurturing the scientific mind: resilience and job satisfaction among Saudi faculty. *Front Psychol*, 5(15), 1341888. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1341888>
- Bayrakçı, M. & Yalçın Kaya, E. (2024). The relationship between teachers psychological resilience and job satisfaction levels. *Political Economy and Management Education*, 5(1), 1-19.
- Bayram, A., & Bayer, N. (2019). Turkish adaptation of Spiral of Silence Scale: The study of reliability and validity. *Yaşam Becerileri Psikoloji Dergisi*, 3(6), 187-194. <https://www.doi.org/10.31461/ybpd.610147>
- Bayram, A., Güneş, R., & Helimoğlu, S. (2019). Başarı yöneliminin yaşam yönelimine etkisinde suskunluk sarmalının aracı rolü: yükseköğretim kurumları sınavına hazırlanan öğrenciler örneği. *Uluslararası Batı Karadeniz Sosyal ve Beşerî Bilimler Dergisi*, 3(2), 191-203. <https://doi.org/10.46452/baksoder.614576>
- Boyle, R., & Haynes, R. (2009). *Power play - Sport, the media and popular culture*. Edinburgh University Press.
- Brayfield, A. H., & Rothe, H. F. (1951). An index of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 35(5), 307.
- Brinsfield, C. T., & Edwards, M. S. (2020). Employee voice and silence in organizational behavior A. Wilkinson, J. Donaghey, T. Dundon, & R. B. Freeman (Ed.), *Research Handbooks in Business and Management Series* in (s. 103-120). <https://doi.org/10.4337/9781788971188.00013>
- Brodsky, A. E., & Cattaneo, L. B. (2013). A transconceptual model of empowerment and resilience: Divergence, convergence and interactions in kindred community concepts. *American Journal of Community Psychology*, 52(3), 333-346.
- Card, A. J. (2018). Physician burnout: resilience training is only part of the solution. *The Annals of Family Medicine*, 16(3), 267-270.
- Coche, R. (2021). Women take power: A case study of Ghanaian journalists at the Russia 2018 World Cup. *Sociology of Sport Journal*, 39(1), 14-22. <https://doi.org/10.1123/ssj.2020-0108>
- Çam, O., & Büyükbayram, A. (2017). Nurses' resilience and effective factors. *Journal of Psychiatric Nursing*, 8(2), 118-126.
- Çetin, A. (2020). Spor eğitimcilerinin iş tatmini ve tükenmişlik düzeyleri ilişkisi: İstanbul'da bir araştırma. *Spor ve Rekreasyon Araştırmaları Dergisi*, 2(1), 18-33.
- Demir, A., & Kabakçı, A. C. (2020). Kano antrenörlerinin psikolojik sağlımlıkları, algılanan öz-yeterlikleri ve yaşam doyumu arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Uluslararası Egzersiz Psikolojisi Dergisi*, 2(1), 21-28.
- Doğan, T. (2015) Kısa psikolojik sağlımlık ölçeği'nin Türkçe uyarlaması: Geçerlik ve güvenilirlik çalışması. *The Journal of Happiness & Well-Being*, 3(1), 93-102.
- English, P. (2018). Sports journalism. *The media & communications Australia*. <https://www.doi.org/10.1093/acrefore/9780190228613.013.873>

- Erer, B., & Çevik Tekin, İ. (2021). Mediation effect of life satisfaction on the relationship of perceived manager support and job satisfaction. *OPUS International Journal of Society Researches*, 17(33), 95-111. <https://doi.org/10.26466/opus.822889>
- Field, A. P. (2018). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. Sage.
- Garrison, B., & Salwen, M. (1989). Professional orientations of sports journalists: a study of Associated Press sports editors. *Newspaper Research Journal*, 10, 77-84. <https://www.doi.org/10.1177/073953298901000408>
- Garrison, B., & Salwen, M. (1994). Sports journalists assess their place in the profession. *Newspaper Research Journal*, 15(2), 37-49.
- Gök, O., Hazar, K., & Koç, A. (2021). Examination of narcissistic behaviors of physical education teachers and their relationship with job satisfaction. *Journal of Education and Learning*, 10(4), 192-201.
- Güllü, S., & Yıldız, K. (2019). Spor örgütlerinde karanlık kişilik, örgütsel sinizm ve iş tatmini ilişkisinin incelenmesi. *Spormetre Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 17(4), 220-232. <https://www.doi.org/10.33689/spormetre.620304>
- Hammer, G. B. (2021). Mindfulness and GAIN: The solution to burnout in medicine? *Pediatric Anesthesia*, 31(1), 74-79.
- Hardin, M., & Shain, S. (2005). Female sports journalists: Are we there yet? "No". *Newspaper Research Journal*, 26(4), 22-35.
- Haşiloğlu, S.B., Baran, T., & Aydın, O. (2015). Pazarlama araştırmalarındaki potansiyel problemlere yönelik bir araştırma: Kolayda örnekleme ve sıklık ifadedeli ölçek maddeleri. *Pamukkale İşletme ve Bilişim Yönetimi Dergisi*, 2(1), 19-28.
- Hou, J., He, Y., Zhao, X., Thai, J., Fan, M., Feng, Y., & Huang, L. (2020). The effects of job satisfaction and psychological resilience on job performance among residents of the standardized residency training: a nationwide study in China. *Psychology, Health & Medicine*, 25(9), 1106-1118. <https://doi.org/10.1080/13548506.2019.1709652>
- İlhan, E., & Çimen, Z. (2016). Freebie acceptance and moonlighting in Turkish sports media: Opinions of sports writers. Niğde *University Journal of Physical Education And Sport Sciences*, 10(2), 295-305.
- Judge, T. A., Locke, E. A., Durham, C. C., & Kluger, A. N. (1998). Dispositional effects on job and life satisfaction: The Role of Core Evaluations. *Journal of Applied Psychology*, 83(1), 17.
- Kalaycı, Ş. (2009). *SPSS uygulamalı çok değişkenli istatistik teknikleri*. Asil Yayın Dağıtım.
- Karaca, M., Biçkes, D. M., Çakı, C., & Karaduman, G. (2017). Medya yöneticilerinin iş tatmin düzeylerinin işten ayrılma niyetleri üzerindeki etkisi: Malatya örneği. *Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi*, 5(2), 969-990.
- Karasar, N. (2020). *Bilimsel araştırma yöntemi: Kavramlar, ilkeler, teknikler*. Nobel Akademik Yayıncılık.
- Kavi, E., & Karakale, B. (2018). Çalışan psikolojisi açısından psikolojik dayanıklılık. *Uluslararası Emek ve Toplum Dergisi*, 7(17), 55-77.
- Kaya, A. Y. (2001). *Türkiye'de spor basını haber dili: futbol haberlerinde sözcük seçimi üzerine bir içerik çözümlemesi* [Yayımlanmış doktora tezi]. Eskişehir Anadolu Üniversitesi.
- Keser, A., & Bilir, B. Ö. (2019). İş tatmini ölçeğinin Türkçe güvenilirlik ve geçerlilik çalışması. *Kırklareli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 3(3), 229-239.
- Kim, S., & Lee, H. (2018). Organizational culture and employee performance in media industry: The mediating role of work engagement. *Journal of Media Economics*, 31(2), 85-101.

- Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling*. Guilford Publications.
- Lee H., Oshita T., Oh, H. J., & Hove, T. (2014). When do people speak out? Integrating the spiral of silence and the situational theory of problem solving. *Journal of Public Relations Research*, 26(3), 189-199.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. *Handbook of industrial and organizational psychology*, Rand McNally, 1297-1349.
- Milliken, F., Morrison, E., & Hewlin, P. (2003). An exploratory study of employee silence: Issues that employees don't communicate upward and why. *Journal of Management Studies*, 40, 1453-1476. <https://doi.org/10.1111/1467-6486.00387>
- Mohamadii, S., Khodaparast, S., & Bakhshalipour, V. (2022). The relationship between job competence & cultural intelligence with effectiveness sports media staff in Guilan province. Communication management in sport media, ward and why. *Journal of Management Studies*, 40, 1453-1476. <https://doi.org/10.30473/jsm.2021.58244.1520>
- Noelle-Neumann, E. (2024, 2 Nisan). The spiral of silence theory. <https://noelle-neumann.de/scientific-work/spiral-of-silence/>
- Onan, G., Turhan, M., & Helvacı, İ. (2021). Psikolojik dayanıklılık, çalışan dayanıklılığı, örgütsel dayanıklılık ile iş tatmini arasındaki ilişkiler: Hizmet sektörü üzerine bir araştırma. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 13(4), 3278-3292.
- Öcal, K., & Karlı, Ü. (2012). Predictors of job satisfaction of the personnel working in Turkish sports media. *Niğde University Journal of Physical Education And Sport Sciences*, 6(2), 216-227.
- Özdemir, N., & Adıgüzel, V. (2021). Sağlık çalışanlarında sosyal zekâ, benlik saygısı ve psikolojik sağlamlık arasındaki ilişki ve etkileyen faktörler. *Psikiyatri Hemşireliği Dergisi*, 12(1), 18-28. <https://doi.org/10.14744/phd.2020.96658>
- Özpehlivan, M. (2018). İş tatmini: Kavramsal gelişimi, bireysel ve örgüt etkileri, yararları ve sonuçları. *Kırklareli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2(2), 43.
- Özyurt, A., Hayran, O., & Sur, H. (2006). Predictors of burnout and job satisfaction among Turkish physicians. *QJM*, 99, 161-9. <https://www.doi.org/10.1093/qjmed/hc1019>
- Park, J., & Hassan, S. (2018). Does the influence of empowering leadership trickle down? Evidence from law enforcement organizations. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 28, 212–225.
- Reinardy, S. (2007). Satisfaction vs. sacrifice: Sports editors assess the influences of life issues on job satisfaction. *Journalism & Mass Communication*, 84(1), 105–121.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2012). *Organizational behaviour*. Pearson.
- Rowe, D., & Boyle, R. (2022). *Sport, journalism, social reproduction and change*. Oxford University Press. <https://www.doi.org/10.1093/oxfordhb/9780197519011.013.54>
- Sagone, E., & Caroli, A. (2014). A correlational study on dispositional resilience, psychological well-being, and coping strategies in university students. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 116, 1621-1626.
- Sarker, S. J., Crossman, A., & Chinmeteeputuck, P. (2003). The relationships of age and length of service with job satisfaction: an examination of hotel employees in Thailand. *Journal of Managerial Psychology*, 18(7), 745-758. <https://doi.org/10.1108/02683940310502421>
- Shahrbabaki, P. M., Abolghaseminejad, P., Ahmad, L., Zeidabadinejad, S., & Dehghan, M. (2023). The relationship between nurses' psychological resilience and job satisfaction during the COVID-19 pandemic: a descriptive-analytical cross-sectional study in Iran. *BMC Nursing*, 22, 137. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01310-z>
- Smith, B. W., Dalen, J., Wiggins, K., Tooley, E., Christopher, P., & Bernard, J. (2008). The Brief Resilience Scale:

Assessing the ability to bounce back. *International Journal of Behavioral Medicine*, 15, 194-200.

Smucker, M. K., Whisenant, W. A., & Pederson, P. M. (2003). An investigation of job satisfaction and female sports journalists. *Sex Roles*, 49(7/8), 401-407.

Taycan, O., Erdoğan Taycan, S., & Çelik, C. (2013). Doğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan bir ilde devlet hizmet yükümlülüğü'nün hekimler üzerindeki etkileri ve tükenmişlik. *Türk Psikiyatri Dergisi*, 24(3), 182-191.

TSYD. (2025). Üyeler. https://www.tsyd.org.tr/wp/?page_id=9278

Ulukan, M. (2020). Öğretmenlerin mutluluk ile psikolojik sağlamlık düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 13, 73.

Uysal, İ., & Kılıç, A. F. (2022). Normal distribution dilemma. *Anadolu Journal of Educational Sciences International*, 12(1), 220-248. <https://doi.org/10.18039/ajesi.962653>

Uzun, K., & Tortumlu, M. (2022). Mesleki tükenmişliğin sağlık çalışanlarının yaşam doyumu üzerindeki etkisinde psikolojik sağlamlığın ve umudun aracı rolünün incelenmesi. *Huminitas Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi*, 10(20), 350-377.

Uzunbacak, H. H., Erhan, T., & Karagöz, Ş. (2023). Psikolojik dayanıklılık ve iş tatmini arasındaki ilişkide öz-şefkatin ve içsel motivasyonun rolü. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 26(2), 267-282.

Zemskov, M. (2023). The role of technology in United States modern sports journalism. *Litera*, 154-160. <https://www.doi.org/10.25136/2409-8698.2023.11.41032>